



# LA RESSOURCERIE

Ouverte à Bordeaux en 2019, La Ressourcerie a placé des **aidants et non-aidants au coeur de la démarche** depuis le début du projet pour construire un lieu qui leur ressemble !



**Le lieu est ouvert à tous, non stigmatisant et permet de créer du lien au travers d'activités diverses : yoga, improvisation, ateliers d'écriture, sorties culturelles ....**

# UN PROJET SOCIAL INNOVANT

Les aidants qui le souhaitent trouvent aussi la possibilité d'être **accompagnés durablement sur le plan social et psychologique** dans un lieu :



- **désinstitutionnalisé**, ce qui rend possible un accompagnement immédiat et durable
- propice à la **confiance**, et donc à la confiance qui permet de détecter des difficultés qu'on ne détecte pas dans un bureau.

# QU'EST-CE QU'UN AIDANT ?

**La France compte près de 11 millions de proches aidants :**

Il s'agit de personnes venant en aide de manière **non professionnelle** à un proche (famille ou non) dépendant et/ou en situation de handicap. L'aide peut-être **ponctuelle** ou **très régulière** (aide pour les repas, les papiers, faire les courses, faire la toilette).  
L'aidant peut-être un **conjoint, un parent, un oncle comme un voisin ou un ami.**

**Des aidants qui s'ignorent :**

Les aidants font rarement part de leur difficultés car ils considèrent souvent cette situation comme normale.

# LE PORTRAIT ROBOT DE L'AIDANT

**58% de femmes**

**11% vivent avec le proche accompagné**



**Une grande majorité a entre 35 et 65 ans**

**60% sont actifs**

Source : Baromètre des aidants BVA/Fondation April 2020

**UN SALARIÉ AIDANT EST UNE PERSONNE QUI, TOUT EN AYANT  
UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE, APPORTE UNE AIDE  
RÉGULIÈRE ET NON-RÉMUNÉRÉE À UN PROCHE MALADE, EN  
SITUATION DE HANDICAP OU DE DÉPENDANCE.**



# 1 salarié sur 5

est aidant.

(1/4 d'ici 10 ans)

---

## 80%

Déclarent avoir du mal à concilier vie professionnelle et activité d'aidant

---

Selon les dirigeants, l'aidance peut se traduire par :

- de l'absentéisme 59%
- une perte de productivité 41%
- de la démotivation 48%



**90%**

**Des aidants salariés ressentent davantage de stress et de fatigue**

**72%**

**Des aidants considèrent que l'accompagnement de leur proche a une incidence négative sur leur concentration et leur efficacité au travail**



**«Oui je suis aidante, mais je le fais naturellement car je n'ai pas le choix. On est souvent aidant sans le vouloir.»**

**Christine, 40 ans, aidante de sa mère atteinte de la maladie d'Alzheimer**

**Ils ont peu de temps libre à consacrer  
à leur bien-être.**

---

**Ils éprouvent des difficultés à se  
confier en entreprise.**

---

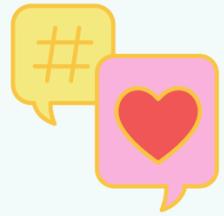
**Ils ont du mal à prendre du recul  
sur leur situation.**



**« Je me partage entre mon boulot et  
le téléphone. C'est un stress  
permanent.  
Je ne mange plus par plaisir mais par  
besoin. »**

**Pauline, 37 ans, habitant avec son frère  
dépressif**

# LE TRAVAIL, UN LIEU RESSOURCE :



- qui permet de **créer du lien** social. Les collègues de travail peuvent offrir un réseau de soutien précieux et un environnement social qui peut aider à faire face aux défis de l'aidance.



- qui permet de **mobiliser au quotidien des compétences**.



LA RESSOURCERIE

# LES AIDES DESTINÉES AUX AIDANTS

# QUELS SONT MES DROITS SI JE TRAVAILLE ?

## Congés

Congé proche aidant

Congé de présence parentale

Congé annonce handicap de l'enfant

Congé de solidarité familiale



**Don de jours de repos pour les aidants**



## Organisation du temps de travail

Horaire individualisés

Travail de nuit non obligatoire



## Majoration des droits retraite

Nouveau dispositif AVA = Jusqu'à 8 trimestres

# AVANTAGES FISCAUX

**Crédit d'impôt sans avance pour l'emploi d'un salarié à domicile**



**Crédit d'impôt de 25%** pour l'installation d'équipements de sécurité, d'accessibilité ou sanitaire dans l'habitation principale du proche dépendant

**Déduction forfaitaire** si accueil d'une personne âgée de plus de 75 ans, une somme forfaitaire de 3 407 euros

**Part supplémentaire** pour l'impôt sur le revenu si l'aidé est titulaire de la carte d'invalidité (taux d'incapacité égal ou supérieur à 80%).  
Doit vivre sous votre toits

# LES AIDES LEGALES

## Éléments de définition

Les aides financières légales sont des prestations monétaires fournies par l'État ou d'autres organismes gouvernementaux pour aider les individus ou les ménages à faire face à des difficultés économiques.



### Les aides de la MDPH

l'Allocation aux Adultes Handicapés  
la Prestation de Compensation du Handicap



### Les aides issues du droit du travail

Le congé du proche aidant  
Le congé de présence parentale



Les aides pour les 60 ans et +  
l'Allocation Personnalisée à l'Autonomie

# LES AIDES EXTRA-LEGALES

## Éléments de définition

Les aides extra-légales désignent les avantages ou les soutiens accordés aux individus en-dehors du cadre légal ou réglementaire. Ces aides ne sont pas obligatoires et peuvent être offertes par des organisations, des employeurs ou d'autres entités.

**Bien-vieillir & Aide aux aidants** comme orientations des Fédérations Agirc-Arrco

Les services d'action sociale de ces caisses de retraites développent des actions selon ces orientations, notamment des aides financières et matérielles :

- **logement** (déménagement, adaptation du logement, sécurité),
- **répit** (aide à domicile /reste à charge APA/, EHPAD, relayage, garde de nuit, vacances)
- **aide au soin** (soins bucco dentaires, optiques, etc.)
- **après hospitalisation** (répit, financer le recours à une tierce personne),

# PRÉVENTION :

## Ma boussole aidant :

Un site internet conçu pour et avec des aidants. En fonction de la localisation et de la situation de la personne que vous accompagnez, il permet d'accéder à l'ensemble des solutions existantes à proximité

<https://www.maboussoleaidants.fr/>

## Bilan de prévention :

Visite de 2h à partir de 50 ans (1h avec un médecin et 1h avec une psychologue) soit par téléphone ou en présentiel

# LES AIDES MALAKOFF HUMANIS

## Autonomie + un service dédié aux aidants

Autonomie + est un ensemble de services personnalisés et adaptés à chaque situation et coordonné par des conseillers spécialisés dans la prévention et le maintien de l'autonomie.



### Besoin d'assistance au quotidien ?

Entretien de la maison

Portage de repas

Aide à la toilette, à la préparation des repas

Démarches administratives

Assistance informatique et technique

Accompagnement psychologique

### Besoin de préserver la vie sociale ?

Courses et sorties accompagnées

Proposition d'activités culturelles et de loisirs

Solutions pour maintenir le lien avec

ses proches

# LES AIDES MALAKOFF HUMANIS



## Besoin d'être aidé(e) financièrement ?

Information et orientation sur l'ensemble des dispositifs légaux et extralégaux  
Constitution du dossier et suivi de la demande



## Besoin de répit ?

Proposition d'activités culturelles et de loisirs  
Séjours vacances répit aidant/aidé  
Garde de nuit personnalisée  
Accueil de jour en structure



## Besoin d'être soutenu en tant qu'aidant ?

Plan d'accompagnement par un conseiller  
Accès à des dispositifs de formation  
Accompagnement psychologique  
Equilibre vie professionnelle, vie personnelle



## Besoin d'adapter et de sécuriser le logement ?

Diagnostic d'un ergothérapeute  
Petits travaux d'adaptation du logement

# LES AIDES MALAKOFF HUMANIS

## LES AIDES INDIVIDUELLES

Ouverture aux ressortissants de -45ans. Des aides plafonnées à 4000 euros et une aide d'urgence de 800 euros.



### *Aide à l'adaptation du logement*

Travaux d'adaptation de l'habitat pour faire face à la perte d'autonomie  
Aides techniques et équipements conditionnant le maintien à domicile



### *Aide à l'autonomie à domicile*

Aide pour le financement de services permettant un maintien à domicile suite à  
: un problème de santé : aide à domicile ou auxiliaire de vie, portage de repas, jardinage ...



### *Aide à l'autonomie en structure d'hébergement*

Aide à l'accès et au maintien dans une structure d'hébergement adaptée à la  
perte d'autonomie de la personne âgée : entrée en hébergement temporaire ou  
permanent, accueil de jour / hébergement temporaire



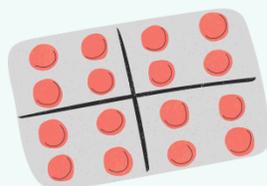
## ***Aide aux jeunes aidants***

- Soutien scolaire / accompagnement du parcours scolaire et étudiant
- Solutions de répit et loisirs
- Soutien psychologique



## ***Aide pour le répit des aidants***

- Guide salariés aidant
- Vacances répit famille
- Parcours d'écoute et d'orientation autonomie des IRC
- Portage de repas



## ***Aide à la couverture médicale***

Aide visant à financer les frais de mutuelle

## ***Aide aux difficultés financières***

Personnes en situation de fragilité sociale qui rencontrent des difficultés financières.

- Honoraires d'avocats liés aux urgences sociales
- Achats de première nécessité



# DES COMMUNAUTÉS POUR S'ENTRAIDER

## Bonjour Fred

Une communauté pour s'entraider, parler aideance, proposer des idées pour souffler et des initiatives positives pour la voir la vie du bon côté.

B O N J O U R  
F R E D

## Les Fabuleuses Aidantes

Aider les **mamans** à cheminer vers plus de sérénité. Un nombre croissant de Fabuleuses nous partagent leurs difficultés et leur solitude face au handicap d'un enfant, à la maladie d'un conjoint, au vieillissement d'un parent; accompagner plus spécifiquement ces "mamans au front"



# LE RÉSEAU PASSERELLES : UNE SOLUTION POUR LES VACANCES

**Permettre aux familles ayant un enfant en situation de handicap de partir en vacances comme les autres**

Des dizaines de destinations chaque été dans des endroits qui assurent la prise en charge des enfants en journée dans un espace adapté, aménagé et climatisé avec 3 professionnels pour 4 enfants.





LA RESSOURCERIE

# DES QUESTIONS ?